

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HEXAGON Holster – Einzelunternehmen, Graz, Österreich

Stand: September 2025

Präambel

Diese AGB gelten für alle über HEXAGON Holster (Einzelunternehmen), Kärntner Straße 355, 8054 Graz, abgeschlossenen Verträge über Kydex- Holster und Zubehör an Endkunden im EU- Zweckverkehr (B2C) sowie Geschäftskunden (B2B). Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich in Textform bestätigt wurden.

1. Vertragsabschluss

- Der Kunde nimmt telefonisch oder per E- Mail Kontakt auf und übermittelt seine Wünsche.
- HEXAGON Holster erstellt daraufhin ein Angebot.
- Der Vertragsabschluss erfolgt durch schriftliche oder mündliche Bestätigung durch den Kunden.
- Bei Bestellungen über den Holster-Konfigurator (www.eichenwerk.at) erfolgt die Bezahlung über diesen Partner. Der Vertrag kommt mit HEXAGON Holster zustande. Bei widersprüchlichen AGB zwischen HEXAGON Holster und eichenwerk.at gelten hinsichtlich Produktkonfiguration, Fertigung, Lieferung und Eigentum ausschließlich die AGB von HEXAGON Holster.

2. Preise und Zahlung

- Bei Direktbestellungen über HEXAGON Holster ist der Rechnungsbetrag innerhalb von sieben (7) Tagen nach Lieferung fällig.
- Bei Bestellungen über den Konfigurator erfolgt die Bezahlung per dort angebotener Zahlungsmöglichkeiten über eichenwerk.at.

3. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt das gelieferte Produkt Eigentum von HEXAGON Holster, auch wenn es dem Kunden bereits übergeben wurde.

4. Lieferung, Lieferzeit & Versandkosten

- Die Versandkosten trägt in jedem Fall der Käufer.
- Produktionszeit: ca. 3–14 Werktage und anschließender Versand, abhängig von der Auftragslage.
- Versandgebiete: Innerhalb der EU und Schweiz. Internationale Lieferungen sind möglich, sofern der Käufer zusätzliche Kosten übernimmt – Regelung erfolgt individuell.
- Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Transportverzögerungen) verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

5. Widerrufsrecht (B2C-Verbraucher)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte- Gesetz (FAGG). Für maßgeschneiderte Produkte entfällt gemäß §18 FAGG das Widerrufsrecht, sobald mit der Produktion begonnen wurde.

6. Haftung und Gewährleistung

- Geringfügige Abweichungen in Farbe und Muster können auftreten und stellen keinen Mangel dar.
- Offensichtliche Mängel sind umgehend nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen.
- Für Schäden durch unsachgemäße Nutzung (z. B. Hitzeeinwirkung über 70 °C) übernimmt HEXAGON keine Haftung.
- Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Ethik- und Design-Klausel

Individuelle Designs sind willkommen. **HEXAGON fertigt jedoch keine rassistischen, sexuell anstößigen oder sittlich bedenklichen Muster.** In solchen Fällen wird ein Auftrag abgelehnt. Dieses Recht bleibt ausdrücklich vorbehalten.

8. Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet **und nicht an Dritte weitergegeben**, es sei denn, es ist gesetzlich erforderlich oder zur Vertragserfüllung notwendig.

9. Gerichtsstand & Rechtswahl

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Graz.

10. Online-Streitbeilegung

Gemäß EU-Recht wird auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission verwiesen:

Link zur OS-Plattform: ec.europa.eu/consumers/odr.

HEXAGON ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.